

Termini e Condizioni

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni alle quali Pietro Scandariato offre agli utenti l'accesso ai propri servizi disponibili sul sito web <https://angimbeoliveoil.it>.

1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Pietro Scandariato, Via G. DiMatteo 891013 Calatafimi Segesta (TP), C.F. SCNPTR72T25H700X , Partita IVA 01852010493 , indirizzo e-mail info@angimbeoliveoil.it;
- **Applicazione:** il sito web <https://angimbeoliveoil.it>, gestito dal Titolare, che offre Olio extra vergine di oliva;
- **Prodotti:** i prodotti e/o servizi offerti tramite l'Applicazione;
- **Utente:** il soggetto che accede all'Applicazione, senza distinzione di natura giuridica e finalità perseguita, interessato ai beni e/o servizi offerti tramite l'Applicazione;
- **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei rispetto all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o l'erogazione dei Prodotti offerti tramite l'Applicazione.

2. Stipulazione, conclusione ed efficacia delle Condizioni

Il contratto di acquisto dei Prodotti si conclude mediante l'esatta compilazione e l'invio del modulo di ordine. Tale modulo riporta gli estremi dell'ordinante e dell'ordine, il prezzo del Prodotto acquistato, gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso nonché il consenso al trattamento dei dati personali.

Nel momento in cui il Titolare riceve dall'Utente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

Le Condizioni non si considerano efficaci fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni. L'Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso all'Applicazione e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

3. Registrazione

Per poter utilizzare alcune funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://angimbeoliveoil.it/informativa-privacy-policy/>) e le presenti Condizioni. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

4. Cancellazione account e chiusura

Gli Utenti registrati possono interrompere l'utilizzo dei Prodotti in ogni momento e disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail info@angimbeoliveoil.it.

Il Titolare, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

5. Acquisti sull'Applicazione

L'acquisto di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di Consumatori, sia a Utenti che non rivestano tale qualità.

Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del D. lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**") si ricorda che rivestono la qualità di Consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto.

Il Titolare si impegna a descrivere e a presentare i Prodotti venduti sull'Applicazione nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra l'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali fotografie dei Prodotti presenti sull'Applicazione non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

L'Utente attribuisce espressamente al Titolare la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i Prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti effettivamente venduti.

Il Titolare si riserva la facoltà di rifiutare un ordine:

1. quando il Prodotto non è disponibile;
2. quando viene negata l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto all'Utente;
3. quando al momento dell'acquisto viene indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale. In tal caso, l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per essere informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata.

6. Prezzi e pagamenti

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e le eventuali spese di spedizione degli stessi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

I prezzi di vendita dei Prodotti sono comprensivi di IVA, se dovuta; ogni altra eventuale imposta e/o costo di spedizione a carico dell'Utente sarà indicato prima della conferma dell'acquisto.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto acquistato nei tempi e modi indicati nell'Applicazione.

Ogni eventuale rimborso all'Utente verrà accreditato tempestivamente mediante una delle modalità proposte dal Titolare e scelta dall'Utente e, in caso di esercizio del diritto di recesso, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza del recesso stesso.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome dei titolari, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i

Prodotti e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

7. Fatturazione

All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

8. Modalità di consegna di Prodotto materiale

Per Prodotto materiale si intende qualsiasi bene mobile o bene digitale fornito su un supporto materiale offerto tramite l'Applicazione.

I Prodotti ordinati saranno recapitati all'Utente, presso l'indirizzo da questi indicato, con le modalità scelte dall'Utente o indicate nell'Applicazione al momento dell'acquisto. La consegna avverrà nei termini indicati nella conferma dell'ordine.

All'atto del ricevimento, l'Utente è tenuto a verificare la conformità del Prodotto consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, fatto salvo il diritto di recesso.

Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Titolare, tramite e-mail, renderà noto all'Utente se il Prodotto non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenerlo, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del Prodotto imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati.

Il Titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo l'Utente diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

9. Diritto di recesso di Prodotti materiali

L'Utente che riveste la qualità di consumatore e che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato di Prodotti ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto.

Resta inteso che il diritto di recesso di cui al paragrafo precedente è escluso nei seguenti casi:

- o fornitura di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- o fornitura di Prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

Al fine di recedere dal contratto, l'Utente dovrà contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@angimbeoliveoil.it. L'Utente sarà informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto. L'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del Prodotto acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

In caso di recesso, il Titolare rimborserà i pagamenti ricevuti dall'Utente nonché le spese di consegna senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 30 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato al Titolare di voler recedere dal contratto.

Il Titolare rimborserà l'Utente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto

online.

L'Utente deve restituire i Prodotti utilizzando a proprie spese, salvo che il Fornitore non accetti di accollarsene, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al Titolare la sua decisione di recedere.

L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto fin tanto che lo stesso bene si trova in suo possesso e dovrà adottare tutte le misure adeguate per preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballo originale non danneggiato, i manuali di istruzioni, gli accessori, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente. Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.

Il Titolare non prenderà in considerazione richieste di restituzione nel caso in cui il Prodotto restituito risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio.

10. Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso

Facoltativamente, l'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo, che dovrà essere inviato compilato in ogni sua parte all'indirizzo e-mail info@angimbeoliveoil.it, prima della scadenza del periodo di recesso:

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti beni/servizi:

Ordine numero: _____

Ordinato il: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: _____

Data: _____

11. Garanzia di conformità

Tutti i Prodotti che rientrano nella categoria di "beni di consumo", così come disciplinati dall'art. 128, 2° comma del Codice del Consumo, venduti tramite l'Applicazione sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La garanzia legale di conformità è riservata ai Consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli Utenti che hanno effettuato l'acquisto tramite l'Applicazione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

A coloro che hanno acquistato sull'Applicazione e che non rivestano la qualità di Consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni (artt. 1490 e ss. c.c.).

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. Dopo i sei mesi, sarà l'Utente a dover fornire la prova che il danno non è stato originato da un utilizzo erroneo o improprio del Prodotto.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Prodotto l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del Prodotto, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione. Tale diritto di scelta non potrà essere esercitato se il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Inoltre l'Utente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) il Titolare non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@angimbeoliveoil.it. Il Titolare darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'Utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

12. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai materiali e contenuti disponibili sull'Applicazione.

Le presenti Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli Contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono nell'Applicazione sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

13. Esclusione della Garanzia

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

14. Limitazione della Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei

servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

1. eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
2. ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);
3. errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;
4. l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

15. Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

16. Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

17. Rinuncia

Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e venga comunicata per iscritto.

18. Invalidità di singole clausole

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

19. Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverrà in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina <https://angimbeoliveoil.it/informativa-privacy-policy/>

20. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

21. Risoluzione delle controversie online per i consumatori

Il Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Data 12/03/2018

AZ. AGRICOLA ANGI-MBO
Pietro Scandone

Terms and Conditions

This document contains the general terms and conditions on the basis of which the use of the web site www.angimbeoliveoil.it that provides Extra virgin olive oil is offered to the users.

1 Definitions

To allow a complete understanding and acceptance of these terms and conditions, the following terms, in the singular and in the plural, shall have the meaning indicated below:

- **Owner:** Pietro Scandariato, Via G. Di Matteo 8, SCNPTR72T25H700X , VAT number 01852010493 , certified e-mail address (PEC) angimbeoliveoil@pec.it
- **Application:** the web site www.angimbeoliveoil.it
- **Products:** the goods provided to the user by the Owner
- **User:** any person who accesses and uses the Application
- **Consumer User:** the natural person who enters into a contract for purposes which are not related to his trade, business or profession
- **Conditions:** this contract which governs the relationship between the Owner and the Users as well as the sale or supply of the Products offered by the Owner through the Application.

2 Scope of the Conditions

The use of the Application implies full acceptance of the Conditions by the User. Should the User not accept the Conditions and / or any other note, legal notice, information published or referred to therein, the User shall not use the Application or the services related.

The Owner may amend the Conditions at any time.

The applicable Conditions are those in force on the date of transmission of the purchase order or request for the supply of a Product.

Before using the Application, the User is required to read the Conditions carefully save or print them for future reference.

The Owner reserves the right to change, at his own discretion and at any time, the graphic interface of the Application, the Contents and their organisation, as well as any other feature that characterises the functionality and management of the Application, communicating to the User the relative instructions, when necessary.

3 Purchase or delivery request through the Application

All Products offered through the Application are described in detail in the relevant product pages (quality, features, availability, price, delivery method, times and expenses, accessory charges, etc.). Some errors, inaccuracies or small differences between what is published in the Application and the Product may occur. Furthermore, the images of the Products shall be considered as a mere representation and do not constitute a contractual element.

Purchases and / or delivery requests of one or more Products through the Application are permitted to Consumer Users.

Purchases and / or delivery requests are permitted only to natural persons of legal age. For minors, any purchase and / or request for the supply of Products through the Application shall be examined and authorised by the parents or those exercising parental authority.

The offer of Products through the Application shall be deemed as an invitation to prepare an offer and the order sent by the User as contractual purchase proposal and / or a delivery request, subject to the confirmation and / or the acceptance of the Owner as described below. Therefore, the Owner has the right to accept or refuse the User's order or delivery request at its discretion. Accordingly, the User is not entitled to complain about the Owner's decision for any reason.

The contract of sale or provision of the Products is deemed to be concluded with the Owner's acceptance of the User's contractual purchase proposal or delivery request. The Owner shall inform the User of the acceptance by sending an order confirmation to the e-mail address indicated by the User or by displaying a web order confirmation page. The confirmation shall contain the date of the order, User's data, the characteristics of the Product and the information on its availability, the price or the manner in which the price is to be calculated, further charges and / or taxes, if any, delivery address, delivery times and costs, if any, the procedures for exercising the right to withdrawal or its possible exclusion and the guarantee.

The contract of sale or supply of the Products is not effective between the parties in absence of what is indicated in the preceding paragraph.

In the event that the Product is not available, the Owner shall inform the User the new terms of delivery and ask if the User intends to confirm the order. It is understood that the contract shall be deemed as concluded only with reference to the Products accepted by the Owner.

The User shall verify the correctness of the data reported in the order confirmation and immediately notify the Owner of any errors. The User shall keep a copy of the order, of the confirmation and of the Conditions.

4 Prices and payments

For each Product the price including VAT, if due is indicated. If the price cannot be calculated in advance, due to the nature of the Product, the methods for calculating the price shall be indicated.

Furthermore, all possible taxes, additional costs and delivery costs which may vary depending on the destination, the chosen delivery method and / or the payment method used shall be indicated. If these expense items cannot reasonably be calculated in advance, there shall be an indication of which expenses to be charged to the User.

The Owner reserves the right to change the price of the Products as well as any additional costs at any time. It is understood that price changes shall in no case affect the contracts already concluded before such change.

The User undertakes to pay the price of the Product within the times with and methods indicated in the Application and to communicate the information requested.

All communications relating to payments are made using a connection protected by an adequate security system. The Owner guarantees the storage of the payment information with an additional level of security and in compliance with legal provisions on the protection of personal data.

5 Billing

The User who intended to receive the invoice for the payment shall provide the Owner with the billing information. In this case, the User declares that the information provided is true and releases the Owner from any liability in this regard.

6 Material Products' delivery methods

The material products and / or digital goods supplied on a material support shall be delivered to the address indicated by the User, in the manner and at the time chosen or indicated in the Application and reported in the order confirmation. Unless otherwise specified, the delivery terms specified in the order confirmation shall provide the period of time usually required to deliver the Product from the moment the courier takes charge.

In the event that it is not possible to provide the Products requested, a prompt notice shall be given to the User via e-mail, indicating the expected time of delivery or the reasons that make the delivery not possible.

If the User does not intend to accept the new term or the delivery has become impossible, he can request a refund of the amount paid, which shall be paid promptly with the payment method used for the purchase, within a maximum of 14 days from the date on which the Owner became aware of the refund request.

Upon receipt of the Product, the User is required to verify its compliance with the order as well as the integrity of the packaging. In case of evident damage to the packaging and / or to the Product, the User can refuse the delivery of the Product and may return it without any charge. Once the delivery document has been signed, the User cannot make any objection to the external characteristics of the Products delivered.

The Owner is not liable for damages losses and costs incurred as a result of the failure to execute the contract due to force majeure.

7 Exclusion of the right to withdrawal of the Consumer User

The right to withdrawal from the contract of sale or supply of the Products by the Consumer User is excluded relatively:

- to the supply of Products which are liable to deteriorate or expire rapidly. The same applies to all foodstuff Products (including beverages) sold, since the characteristics and qualities of such Products are subject to alteration also due to incorrect conservation

In the event of exclusion of the right of withdrawal, the Owner shall return the purchased Products to the User, charging the shipping costs to the latter.

For more information, the User shall contact the Owner at the e-mail address info@angimbeoliveoil.it.

8 Material Products' guarantee of conformity for Consumer Users

The legal guarantee of conformity, as provided for in Sections 128-135 of the Italian Consumer Code, is recognised for all the Products sold through the Application that fall under the category of "consumer goods", as regulated by Section 128, paragraph 2 of the Italian Consumer Code: any tangible movable items, also to be assembled, with the exception of i) sold by way of execution or otherwise by authority of law, also by delegation to notaries, ii) water, gas or electricity, where they are not put up for sale in a limited volume or set quantity, iii) electricity.

The legal guarantee of conformity is reserved only to Consumer Users.

The Owner undertakes to deliver the Consumer User Products in compliance with the sales contract. The Products are presumed to be in conformity with the contract if they:

- are fit for the purposes for which goods of the same type are normally used
- comply with the description given by the seller and possess the qualities of the goods which the seller has held out to the consumer as a sample or model
- show the quality and performance which are normal in goods of the same type and which the consumer can reasonably expect, given the nature of the goods and taking into account any public statements on the specific characteristics of the goods made about them by the seller, the producer or his representative, particularly in advertising or on labelling
- are fit for any particular purpose for which the consumer requires them and which he made known to the seller at the time of conclusion of the contract and which the seller has accepted.

Any faults or malfunctions caused by accidental facts or by the responsibility of the Consumer User or by use of the Product that is not in conformity with its intended use and / or with the technical documentation provided are therefore excluded from the scope of application of the guarantee of conformity.

The lack of conformity that occurs within 24 months from the date of delivery of the Product must be reported within 2 months following the date of discovery of the defect.

Unless proved otherwise, any lack of conformity which becomes apparent within six months of delivery of the goods shall be presumed to have existed at the time of delivery unless this presumption is incompatible with the nature of the goods or the nature of the lack of conformity. After 6 months, the Consumer User must provide proof that the damage was not caused by incorrect or improper use of the Product.

According to the Section 130 of the Italian Consumer Code, in the event of a lack of conformity of the Product, the Consumer User has the right to restore conformity of the Product, without charge. To this end, the Consumer User can choose between repairing the Product or replacing it.

This right of choice cannot be exercised if the requested remedy is objectively impossible or excessively expensive. Furthermore, the Consumer User has the right to an adequate price reduction or termination of the contract, only if one of the following situations occurs: i) repair and replacement are impossible or excessively expensive; ii) the Owner has not repaired or replaced the Product within a reasonable period; iii) the replacement or repair has caused considerable inconvenience to the Consumer User.

In order to use the remedies provided by the guarantee of conformity, the Consumer User shall send a written communication to the e-mail address info@angimbeoliveoil.it.

The Owner shall promptly reply to the communication of the alleged lack of conformity and shall indicate to the Consumer User the specific procedure to be followed, also taking into account the product category to which the Product belongs and / or the defect reported.

9 Industrial and intellectual property rights

The Owner declares to be the owner and / or licensee of all intellectual property rights relating to and / or relating to the Application and / or the Content available on the Application. Therefore, all the trademarks, figurative or word and all other signs, commercial names, service marks, word marks, commercial names, illustrations, images, logos, contents

relating to the Application are and remain the property of the Owner or its licensees and are protected by the laws in force on the trademarks and by the relative international treaties.

The Conditions do not grant the User any license for use relating to the Application and / or to individual contents and / or materials available therein, unless otherwise regulated.

Any reproductions in any form of the explanatory texts and the Contents of the Application, if not authorised, will be considered violations of the intellectual and industrial property right of the Owner.

10 Exclusion of warranty

The Application is provided "as is" and "as available" and the Owner does not provide any explicit or implicit guarantee in relation to the Application, nor does it provide any guarantee that the Application will satisfy the needs of the Users or that it will not have never interrupt or be error-free or free of viruses or bugs.

The Owner will endeavour to ensure that the Application is available continuously 24 hours a day, but cannot in any way be held responsible if, for any reason, the Application is not accessible and / or operational at any time or for any period . Access to the Application may be suspended temporarily and without notice in the event of system failure, maintenance, repairs or for reasons wholly unrelated to the owner's will or due to force majeure events.

11 Limitation of liability

The Owner shall not be held liable towards the User, except in the case of wilful misconduct or gross negligence, for disservices or malfunctions connected to the use of the internet outside of its own control or that of its suppliers.

Furthermore, the Owner will not be liable for damages, losses and costs incurred by the User as a result of failure to execute the contract for reasons not attributable to him, the User only having the right to a full refund of the price paid and of any additional charges incurred.

The Owner assumes no responsibility for any fraudulent or illegal use that may be made by third parties of credit cards and other means of payment, if he proves that he has taken all possible precautions according to the practice and knowledge available and to ordinary diligence.

The Owner shall not be held liable for:

- any loss of business opportunities and any other loss, even indirect, possibly suffered by the User that is not a direct result of the breach of contract by the Owner
- incorrect or unsuitable use of the Application by Users or third parties
- the issue of incorrect documents or fiscal data due to errors in the data provided by the User, the latter being the only person responsible for the correct insertion

In no case the Owner shall be held liable for a sum greater than twice the cost paid by the User.

12 Force majeure

The Owner shall not be held responsible for the failure or late fulfilment of its obligations, due to circumstances beyond its reasonable control due to events of force majeure or, in any case, to unforeseen and unforeseeable events and, in any case, independent of its will.

The fulfilment of the obligations by the Owner shall be considered suspended for the period in which events of force majeure occur.

The Owner will perform any act in his power in order to identify solutions that allow the correct fulfilment of his obligations despite the persistence of events due to force majeure.

13 Links to third-party web sites

The Application may contain links to third-party web sites / applications. The Owner has no control over them and, therefore, is in no way responsible for the contents of these sites / applications.

Some of these links may link to third-party sites / applications that provide services through the Application. In these cases, the general conditions for the use of the site / application and for the use of the service prepared by the third parties will be applied to the individual services, with respect to which the Owner assumes no responsibility.

14 Privacy

The protection and processing of personal data will be in accordance with the Privacy Policy, which can be consulted on the page <https://angimbeoliveoil.it/en/privacy-policy-information/>

15 Applicable law and jurisdiction

The Conditions are subject to Italian law.

For Consumer Users, any dispute concerning the application, execution and interpretation of these Conditions shall be referred to courts where the Consumer User resides or has elected domicile, if located in the territory of the Italian Republic, without prejudice to the right of the User Consumer of going to court other than the "consumer court" pursuant to Section 66 bis of the Italian Consumer Code, competent for the territory according to one of the criteria of the Sections 18, 19 and 20 of the civil procedural code.

The application to Consumer Users who do not have their residence or domicile in Italy of any more favourable and mandatory provisions established by the law of the country in which they have their residence or domicile is reserved, in particular in relation to the term for the exercise of the right of withdrawal, after the return of the Products, in case of exercise of this right, the formalities of the communication and the legal guarantee of conformity.

16 Online dispute resolution for Consumer Users

The consumer user residing in Europe shall be aware of the fact that the European Commission has established an online platform that provides an alternative dispute resolution tool. This tool can be used by the Consumer User to resolve any dispute relating to and / or deriving from contracts for the sale of goods and the provision of services concluded online. Consequently, the Consumer User can use this platform for the resolution of any dispute arising from the contract entered into online. The platform is available at the following address: ec.europa.eu/consumers/odr/

Date 14/01/2020

AZ. AGRICOLA ANGIOME
Pietro Scandariato